



## SYSTEM DUŻYCH MOŻLIWOŚCI

Slican NCP to system zunifikowanej komunikacji z szerokim zakresem usług: call center, komunikator, czat, wysyłanie sms-ów, automatyczne generowanie zapowiedzi Text2Speech, nagrywanie rozmów, voice2mail, fax2mail, konferencje i video konferencje, zarządzalne kolejkowanie połączeń i inne. Systemy NCP mogą obsługiwać firmy i instytucje, których oddziały, są zlokalizowane w dowolnym miejscu. Efektywne zarządzanie elementami systemu i usługami w firmie wielooddziałowej zapewnia elastyczne oprogramowanie z dostępem do sieci LAN i WAN oraz wydzielonej tylko dla systemu NCP (INT). Slican ConfigWEB jest sprawnym narzędziem do zbudowania indywidualnego systemu i jego konfigurację przez przeglądarkę internetową.



## NAJWAŻNIEJSZE SĄ TWOJE POTRZEBY

Platforma Slican NCP jest solidnym fundamentem na którym klient sam układa kolejne elementy systemu wg własnych potrzeb. W technologii IP można stworzyć system według dowolnych wymagań. Łączenie siedziby głównej z oddziałami na terenie kraju i za granicą jest możliwe i nieograniczone. Centrala Slican NCP może zapewnić telekomunikację dla 300, 1 000 lub nawet 10 000 użytkowników. Mogą to być pracownicy call center, firm doradczych, czy też mobilni agenci ubezpieczeniowi lub firmy świadczące usługi serwisowe, wsparcie techniczne. Wszędzie tam, gdzie jest potrzebny stały, szybki i bezpośredni kontakt z siedzibą główną lub z klientem. Platforma Slican NCP jest skalowalna i doskonale dostosowuje się do wymagań klienta, także w zakresie podwójnego sterowania, zasilania i HotSwap.



## ZAPEWNIJ SOBIE KOMFORT W KOMUNIKACJI

Obsługę klienta na najwyższym poziomie zapewni szybka komunikacja pomiędzy oddziałami, pakietowe przesyłanie informacji, a także dodatkowe trasy dla ruchu telekomunikacyjnego w czasie awarii. Do tego analiza historii połączeń i rozmów w celu eliminowania wąskich gardeł. Szybki i łatwy dostęp do centrali: bezpośrednio, z sieci LAN/ WAN lub przez Internet - daje możliwość natychmiastowej reakcji i usprawnia zarządzanie systemem. Bezpieczeństwo systemu to szyfrowanie połączeń video i voice (TLS/SRTP), redundancja (CM400P i CM600P) czyli zdublowanie elementów systemu, co zapewnia ciągłość jego pracy nawet podczas awarii. Telefony SIP realizują wiadomości tekstowe. Treść połączeń voice oraz dane bilingowe mogą być rejestrowane. Całość dopełnia zintegrowany system CallCenter, komunikator MessengerCTI, wielofunkcyjna poczta głosowa (voice2mail) oraz zaawansowany interaktywny IVR. Zintegrowanie zarządzania wieloma składnikami systemu z jednego miejsca za pomocą narzędzia ConfigWEB ułatwi pracę każdemu administratorowi.

Centrala SLICAN NCP tworzy system współdziałających ze sobą elementów: Call Manager, Gateway, Switch, moduły rozszerzeń (TDM, GSM) dedykowane aplikacje i zasilanie.



## TWÓJ SYSTEM SLICAN NCP

### CALL MANAGER



**NCP-CM**

Jednostka centralna, która oferuje zunifikowaną komunikację niezależną od rodzaju wykorzystanego łącza. Do systemu możemy podłączyć terminale IP a dopasowując wg potrzeb interfejsy (gateway'e) również terminale systemowe lub analogowe. Połączenie z siecią LAN pozwala zastosować wielofunkcyjną aplikację Slican PhoneCTI lub inne rozwiązania typu softphone. Rozmowy czy konferencje mogą być nagrywane dzięki zintegrowanemu systemowi nagrywania rozmów.



## OFERUJEMY

- SLICAN NCP-CM300P/300P.1BC** – do 300 abonentów ( do 40 jednoczesnych połączeń )
- SLICAN NCP-CM400P.1BC** – do 1 000 abonentów ( do 100 jednoczesnych połączeń )
- SLICAN NCP-CM600P.1BC** – do 10 000 abonentów ( do 300 jednoczesnych połączeń )

### SWITCH



**NCP-SW242S.P150**

max. 24 porty

Switch NCP-SW242S to zarządzalny przełącznik sieciowy typu plug-and-play z dwoma portami optycznymi SFP i dwoma 10/100/1000 Mb, który dostarcza zasilanie zgodnie ze standardem PoE na 24 portach 10/100 Mb. Może pracować jako element systemu NCP lub niezależnie z innymi urządzeniami w sieci.



**NCP-SW242S**

max. 24 porty

Switch NCP-SW242S to zarządzalny przełącznik sieciowy typu plug-and-play z dwoma portami optycznymi SFP, dwoma 10/100/1000 Mb oraz 24 portami 10/100 Mb, bez zasilania w standardzie PoE. Może pracować jako element systemu NCP lub niezależnie z innymi urządzeniami w sieci.

### GATEWAY



**NCP-GWS6S**

max. 24 porty



**NCP-GWD6S**

max. 48 porty

Gateway to półka podłączana do Call Managera, pełniąca funkcję bramy interfejsów tradycyjnej telefonii TDM – translacji abonenckich i liniowych.

### ZASILANIE

#### PODSTAWOWE ZASILANIE

- standardowy kabel komputerowy bezpośrednio z sieci 230V

#### AWARYJNE ZASILANIE (NCP-CM300.1BC, NCP-400.1BC, NCP-600.1BC)

- bateria akumulatorów dobierana w zależności od oczekiwanego czasu pracy.



## CALL MANAGER

MAKSYMALNE ZASOBY CENTRALI:	CM300P/CM300P.1BC	CM400P.1BC	CM600P.1BC
Ilość abonentów (SIP / FXS / CTS)	300 (200/240/64)	1 000 (1000/960/400)	10 000 (10000/6096/800)
Liczba jednoczesnych połączeń <b>voice</b>	40	100	300
Liczba jednoczesnych połączeń <b>wideo</b>	3	20	40
Liczba jednoczesnych rejestrowanych nagrań	40	100	300
Ilość półek Gateway	5	20	127
Linie miejskie ISDN E1	1	6	13
Linie miejskie POTS	64	64	64
Linie GSM (2G)	58	120	120
Linie VoIP	50	128	128
Książka telefoniczna (publiczna + prywatna)	30 000	30 000	30 000
Obudowa 19"	1,5U x 320 mm	1,5U x 320 mm	1,5U x 320 mm

## SWITCH (przełącznik sieciowy)

	NCP-SW242S.P150	NCP-SW242S
Porty optyczne	2 x SFP	2 x SFP
Porty 10/100/1000 Mb	2 x RJ45	2 x RJ45
Porty 10/100 Mb	24 x RJ45	24 x RJ45
Porty PoE	24	nie
Zasilanie awaryjne	tak	opcja
Rozmiar obudowy 19"	1U x 320 mm	1U x 320 mm

## GATEWAY (blok interfejsów TDM)

	NCP-GWS6S	NCP-GWD6S	NCP-GWS2B	NCP-GWD2B
Pojemność wyposażenia TDM	do 24 TDM	do 48 TDM	do 8 TDM	do 16 TDM
Płyta bazowa	z 6 slotami TDM4 (6x 4porty)	z 6 slotami TDM8 (6x 8portów)	z 2 slotami TDM4 (2x 4porty)	z 2 slotami TDM8 (2x 8portów)
Obudowa 19"	1 U	1 U	możliwość instalacji 2 urządzeń w jednej półce 19"	
Zasilanie awaryjne	opcjonalny akumulator: 12V / 17-100 Ah			